



KARDEŞ OTEL / OSMANGAZİ / BURSA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ENTEGRE POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ENTEGRE POLİTİKASI

KARDEŞ OTEL / OSMANGAZİ / BURSA , çevre, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olan, sürekli gelişime inanan ve yürüttüğü faaliyetlerde ögeleri barındıran Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda; Sürdürülebilirlik yönetim sistemi Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsar. Uyarlanabilen ve geliştirilebilen S.Y.S 'nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem Otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.

Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, Güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır. Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.

Hedefler ulaşıncaya yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz.

Hotelimizin , sürdürülebilir turizm programının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ENTEGRE POLİTİKASI

İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değişiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değişiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz.

Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir.

Politikalarımız hakkında sürekli güncel bilgiler veririz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir.

Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir.

Politikamız gereği sorumluluklarımızı en iyi şekilde yerine getirmeyi,

★ ★ ★
KARDEŞ HÖTEL

Taahhüt ederiz...